



MILANO 2015

TERMINI E CONDIZIONI DEI BIGLIETTI – REGOLE PER I VISITATORI

1. DEFINIZIONI

Acquirente del Biglietto significa la persona che acquista il Biglietto da Expo o da un Rivenditore Autorizzato.

Biglietto a Data Aperta significa il Biglietto per cui la data in cui il Detentore del Biglietto visiterà l'Esposizione Universale non è ancora stata identificata.

Biglietto a Data Fissa significa un Biglietto che consente al portatore di accedere all'Esposizione Universale in una particolare data. Il Biglietto a Data Fissa non è soggetto al Processo di *Conversione in Data Chiusa*. Il Detentore di un Biglietto a Data Fissa non potrà modificare la data indicata sul relativo Biglietto in cui questi ha diritto di accedere all'Esposizione Universale. Nel caso in cui il Detentore del Biglietto non utilizzasse il Biglietto a Data Fissa nella relativa data, questi non sarà legittimato a ricevere alcun rimborso né ad utilizzare il Biglietto a Data Fissa in una data diversa, anche se il mancato utilizzo del Biglietto a Data Fissa fosse causato da casa non imputabile al Detentore del Biglietto.

Biglietto significa un documento in corso di validità la cui presentazione consente al portatore di accedere all'Esposizione Universale.

Detentore del Biglietto significa l'Acquirente del Biglietto e/o chiunque presenti il Biglietto per accedere all'Esposizione Universale o che eserciti un qualunque diritto indicato nelle presenti Condizioni e Termini dei Biglietti.

Esposizione Universale significa l'Esposizione Universale 2015 che avrà luogo a Milano, alla quale sarà possibile accedere solo mediante la presentazione di un Biglietto.

Expo significa l'organizzatore dell'Esposizione Universale, EXPO 2015 S.p.A., una società costituita in Italia, con sede legale in Via Rovello 2, Milano, capitale sociale pari ad Euro 10.120.000,00, codice fiscale e partita I.V.A. 06398130960

Parti significa Expo ed il Detentore del Biglietto.

Processo di Conversione in Data Chiusa significa il processo che permette al Detentore di un Biglietto a Data Aperta (o, quando espressamente autorizzato, al Rivenditore Autorizzato) di indicare la data in cui questi visiterà l'Esposizione Universale.

Pubblico significa gli individui che acquistano i Biglietti per uso personale.

Rivenditore Autorizzato significa il soggetto scelto da Expo ai sensi del contratto di rivendita dei biglietti come rivenditore autorizzato e che, pertanto, è legittimato a vendere i Biglietti al Pubblico.

Sito Web indica il sito web comunicato da Expo.

Expo 2015 S.p.A.

Sede legale: Via Rovello, 2
20121 Milano - Italy
T +39.02.89459400/499
F +39.02.89459492

Iscrizione Registro Imprese
di Milano 06398130960
P.Iva e C.F. 06398130960
R.E.A. 1890226 Milano
www.expo2015.org

2. BIGLIETTI

- 2.1 Essere in possesso e presentare un Biglietto valido è condizione essenziale per accedere e visitare l'Esposizione Universale. Ai bambini che, il giorno della visita dell'Esposizione Universale, avranno meno di quattro anni ("Bambini") sarà consentito l'accesso gratuito all'Esposizione Universale, a patto che siano accompagnati da adulti portatori di un regolare Biglietto a Data Fissa o di un Biglietto a Data Aperta, per cui potrà essere individuata la data di visita attraverso il Processo di Conversione in Data Chiusa. I Biglietti omaggio per i Bambini devono essere richiesti alla casse della biglietteria dell'Esposizione Universale (sebbene ciò avvenga senza costi) il giorno di visita all'Esposizione Universale. L'accesso all'Esposizione Universale non sarà permesso a Bambini che non siano in possesso di Biglietto.
- 2.2 Il Biglietto è valido solo se acquistato da Expo 2015 S.p.A. o dai Rivenditori Autorizzati il cui elenco è disponibile sul sito internet ufficiale di Expo www.expo2015.org. Per accedere e restare all'interno dell'Esposizione Universale, il Detentore del Biglietto deve aver acquistato il Biglietto direttamente da Expo o da un soggetto autorizzato a rivendere i biglietti. Nel caso in cui i Biglietti fossero acquistati da terzi, o nel caso in cui il Biglietto fosse rubato, contraffatto, non leggibile, copiato o ottenuto in violazione dei Termini e Condizioni (disponibili al seguente link: <https://tickets.expo2015.org/Content/TerminiECondizioni.pdf>), il Detentore del Biglietto non sarà legittimato ad accedere all'Esposizione Universale o potrà essere invitato ad abbandonare l'Esposizione Universale.
- 2.3 Per le ragioni indicate all'articolo 2.2, un Biglietto non può essere rivenduto a fini di lucro, o scambiato con un altro Biglietto, o venduto, trasferito o consegnato per obiettivi commerciali, pubblicitari o promozionali (come, ad esempio, premi a seguito di gare, ecc.) senza aver ottenuto il previo consenso scritto di Expo.
- 2.4 Il Detentore del Biglietto deve accedere al Sito Web o contattare il Call Center Expo al fine di conoscere l'esatta ora di apertura dei cancelli e gli orari suggeriti da Expo per l'ingresso, così come le possibili variazioni delle date, degli orari o altri elementi relativi all'apertura dell'Esposizione Universale.
- 2.5 Per ragioni di limitazioni dei flussi di accesso, limiti di capienza dei locali e obblighi imposti dalle autorità di pubblica sicurezza, si richiede al Detentore del Biglietto a Data Aperta di sottoporre il Biglietto al Processo di Conversione in Data Chiusa (ossia indicare la data in cui questi intende visitare l'Esposizione Universale) accessibile dal Sito Web o attraverso il Call Centre Expo, almeno un giorno prima della data della visita. Una volta completato il Processo di Conversione in Data Chiusa, la data non potrà essere modificata. In ogni caso, il buon esito del Processo di Conversione in Data Chiusa sarà subordinato alla capienza ed alle limitazioni dei flussi di accesso disposti dalle pubbliche autorità. Nel caso in cui il Detentore del Biglietto non riscattasse il proprio Biglietto a Data Aperta conformemente all'articolo 2.5, Expo non garantisce che sarà consentito l'accesso all'Esposizione Universale.
- 2.6 Per chiarezza, è garantito l'accesso in una data specifica solo ai portatori di Biglietti a Data Fissa per quello specifico giorno e di Biglietti a Data Aperta sottoposti a Processo di Conversione in Data Chiusa ai sensi del presente articolo 2 ed indicanti quella data specifica. L'accesso ai Detentori di Biglietti a Data Aperta per cui non fosse stato effettuato il Processo *Redeem* sarà permesso, a sola discrezione di Expo, in base alla capienza ancora disponibile e sarà soggetto al flusso di accesso, capacità dei locali ed agli obblighi delle autorità di pubblica sicurezza.

3. PREZZO DEI BIGLIETTI – RITIRO DEI BIGLIETTI

- 3.1 Il prezzo dei Biglietti corrisponde al prezzo facciale indicato sul Biglietto stesso, comprensivo dell'eventuale corrispettivo dovuto al Rivenditore Autorizzato (se applicabile). Tutti i prezzi sono inclusi I.V.A.
- 3.2 I Biglietti possono essere distribuiti all'Acquirente del Biglietto con diverse modalità, a seconda del tipo di canale di vendita prescelto dall'Acquirente del Biglietto stesso. I Biglietti possono essere distribuiti:

- i. in formato cartaceo;
- ii. in formato elettronico (attraverso un e-mail con codice QR);
- iii. in formato RFID coded card o gadget;
- iv. attraverso smartphone, utilizzando la tecnologia NFC.

Expo ed i Rivenditori Autorizzati forniranno specifiche istruzioni circa ciascuno degli specifici mezzi distribuzione.

4. DISDETTA – RESTITUZIONI

- 4.1 Il Detentore del Biglietto prende atto che, garantendo il Biglietto la fornitura di prodotti e servizi relativi al tempo libero per i quali Expo si impegna a fornire questi ultimi ad una data o in un periodo di esecuzione specifici, non si applica il diritto di recesso così come previsto dall'art. 55 comma 1 lett. b del Codice del Consumo.
- 4.2 Eventi quali condizioni climatiche avverse, ragioni di sicurezza e di ordine pubblico o altri fattori organizzativi non imputabili ad Expo potrebbero costringere la stessa a variare le date e gli orari dell'Esposizione Universale o gli eventi che si terranno durante l'Esposizione Universale stessa. È esclusa ogni responsabilità di Expo in presenza di tali situazioni.
- 4.3 Expo non è tenuta a sostituire un Biglietto che sia andato perso, sia deteriorato, danneggiato, distrutto, rubato o illeggibile.
- 4.4 Expo non è tenuta a rimborsare il prezzo versato per un Biglietto nel caso in cui il Detentore del Biglietto decida di non visitare l'Esposizione Universale.

5. REGOLE RELATIVE ALL'ACCESSO ED ALLA PERMANENZA PRESSO L'ESPOSIZIONE UNIVERSALE

- 5.1 Il Detentore del Biglietto è tenuto a rispettare le regole esposte all'entrata ed all'interno dell'Esposizione Universale e sul Sito Web, ed è tenuto a rispettare le direttive che Expo riterrà necessarie e comunicate per ragioni tecniche od organizzative.
- 5.2 Il Detentore del Biglietto, per la propria sicurezza e la sicurezza di qualsiasi bambino accompagnato dal Detentore del Biglietto stesso, è tenuto a prestare la massima attenzione ed impiegare la massima prudenza all'interno dell'Esposizione Universale ed a rispettare gli avvisi e le norme comportamentali esposte all'interno dell'Esposizione Universale o in prossimità della stessa. Expo non potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze derivanti dai comportamenti imprudenti o negligenti del Detentore del Biglietto.
- 5.3 Si comunica al Detentore del Biglietto che all'interno dell'Esposizione Universale non vi sono aree di deposito bagagli/borse o armadietti.
- 5.4 È vietato portare all'interno dell'Esposizione Universale oggetti che possono arrecare danni alle persone e/o alle cose, o che possono disturbare il regolare e ordinato svolgimento dell'Esposizione Universale o di qualsiasi evento che si terrà all'interno del sito dell'Esposizione Universale, secondo il giudizio discrezionale di Expo, compresi, ad esempio: armi, esplosivi, prodotti chimici o esplosivi, gas lacrimogeni, fumogeni, coltelli, droghe o altre sostanze stupefacenti, fuochi d'artificio, petardi, pali, aste di bandiere, grandi bastoni, oggetti taglienti o contundenti, cibo che possa sporcare o che emani forti odori, motociclette, biciclette, pattini a rotelle, tavole da skate o altri tipi di pattini, apparecchiature elettroniche di trasmissione (gli *smartphone* saranno ammessi), bandiere che eccedano la dimensione di 2 metri x 1, striscioni (che eccedano la dimensione di 1 metro x 1, striscioni più piccoli solo se non collegati ad un supporto di legno o metallo), corna, laser o altri strumenti che possano recare disturbo, oggetti che rechino marchi o altri segni pubblicitari, (cappelli, T-shirt, borse, etc.) in numero particolarmente elevato ed in maniera coordinata che possano essere percepiti come attività di *ambush marketing*, prodotti contraffatti, avvisi, opuscoli e pubblicazioni non autorizzate, palle, racchette, frisbee o oggetti simili, grandi quantità di monete, accendini, strumenti musicali, materiale pubblicitario o promozionale di qualsiasi genere, stampe recanti contenuti religiosi, politici o offensivi o contrari all'ordine pubblico e/o al buon costume, bottiglie, lattine o altri

- contenitori fatti di vetro o altro materiale, fiaschette, termos, frigoriferi, contenitori di cubetti di ghiaccio, e, in generale, qualsiasi genere di materiale che Expo possa ritenere pericoloso o che possa arrecare danni. Inoltre, è vietato l'ingresso agli animali (fatta eccezione per i cani-guida per le persone non vedenti o altri cani da compagnia per specifiche ragioni mediche), ed è vietato trasportare grandi oggetti quali, ad esempio, valige, borse e sedie pieghevoli. Inoltre, liquidi tra cui l'acqua, tutte le bevande, lozioni, oli, spray e gel possono essere introdotti all'interno dell'Esposizione Universale solo in piccole quantità (in contenitori con capienza non superiore ai 100 ml). Medicinali essenziali possono essere introdotti in quantità superiori ai 100 ml, previa autorizzazione. Possono essere concesse ulteriori eccezioni al limite dei 100 ml per coloro che trasportano cibo e bevande per neonati, previa autorizzazione del personale Expo.
- 5.5 All'interno dell'Esposizione Universale è vietato qualsiasi comportamento che possa generare situazioni di pericolo e/o mettere a rischio la sicurezza personale del Detentore del Biglietto o di terzi e/o qualsiasi comportamento contrario all'ordine pubblico e/o al buon costume e/o che possa, in qualsiasi modo, disturbare il regolare svolgimento dell'Esposizione Universale, a giudizio di Expo, tra cui, ad esempio: fumare in aree che non sono a ciò riservate, gioco d'azzardo, riscossione non autorizzata di denaro, attività promozionale, individuale o di gruppo, attività religiose o politiche (ad esempio: un gruppo di spettatori posizionati in tal modo da esporre, con qualsiasi mezzo ed in qualunque modo, un marchio e messaggi pubblicitari, promozionali, politici e religiosi, qualsiasi attività pubblicitaria o di marketing, attività o proteste legate a sindacati ovvero ad enti politici o religiosi), vendita di beni da parte di soggetti non autorizzati o in luoghi non autorizzati (cabine, ristoranti fast-food mobili, aree di ristoro, ecc.), vendita non autorizzata di Biglietti, trasmissione e/o registrazione di dati non autorizzata, a fini commerciali, attraverso telefoni cellulari o altri strumenti (telecamere, macchine fotografiche, registratori, ecc.), l'accesso di reporter e giornalisti non autorizzati con apparecchi di registrazione e/o telecamere, macchine fotografiche, tentativi di accedere ad aree riservate, richiesta di denaro o altri beni senza essere autorizzati (ad esempio, musicisti o cantanti all'ingresso o all'interno dell'Esposizione Universale, mendicanti, bagarini per singoli eventi), che distraggano l'attenzione dei visitatori dall'Esposizione Universale ed ogni altra attività che Expo possa ritenere pericolosa o inappropriata.
- 5.6 Il Detentore del Biglietto, come condizione imprescindibile per visitare l'Esposizione Universale, presta il proprio consenso ad ispezioni di sicurezza prima e durante la visita dell'Esposizione Universale. I controlli di sicurezza includono una limitata perquisizione personale (sul corpo) del visitatore, ispezione dei bagagli o altri oggetti personali trasportati dal Detentore del Biglietto.
- 5.7 Per accedere e restare all'interno dell'Esposizione Universale, il Detentore del Biglietto deve rispettare le seguenti disposizioni:
- il Detentore del Biglietto accetta e rispetta i presenti Termini e Condizioni;
 - il Detentore del Biglietto accetta che siano eseguiti controlli di sicurezza sulla sua persona o sui suoi abiti, bagagli, contenitori ecc., nel pieno rispetto delle disposizioni suddette dei presenti Termini e Condizioni;
 - il Detentore del Biglietto non deve disturbare la tranquillità e/o la sicurezza degli altri all'interno dell'Esposizione Universale;
 - il Biglietto del Detentore del Biglietto non deve essere perso, smarrito, rubato, contraffatto, danneggiato o illeggibile;
 - il Biglietto del Detentore del Biglietto non deve essere stato acquistato da un soggetto non autorizzato a rivendere i biglietti;
 - il Detentore del Biglietto non deve interrompere o disturbare o cercare di interrompere o disturbare il regolare svolgimento delle attività all'interno dell'Esposizione Universale;
 - Expo non deve avere alcuna ragione di sospettare quanto appena indicato.
- 5.8 Il Detentore del Biglietto non è legittimato a sostituire o ad essere rimborsato del Biglietto se, per le ragioni indicate nei presenti Termini e Condizioni dei Biglietti, costui non può accedere all'interno dell'Esposizione Universale o gli è richiesto di abbandonare la stessa.
- 5.9 Expo non conserverà alcun materiale sottoposto a sequestro, confiscato e/o non autorizzato all'interno dell'Esposizione Universale.

5.10 L'accesso all'Esposizione Universale sarà permesso solo ed esclusivamente a fronte della presentazione di un Biglietto (compresi i bambini al di sotto di 4 anni, che devono essere in possesso di un Biglietto). Su richiesta del personale Expo, il Detentore del Biglietto deve dare prova della sua identità ed età mostrando documenti di identificazione appropriati. Al Detentore del Biglietto che abbandona l'Esposizione Universale o al quale è richiesto di abbandonare l'Esposizione Universale non sarà permesso di visitare nuovamente l'Esposizione Universale.

5.11 I bambini di età inferiore a 14 anni devono essere accompagnati da un adulto (una persona che abbia compiuto almeno 18 anni).

6. FILMATI, FOTOGRAFIE E REGISTRAZIONI

6.1 Il Detentore del Biglietto presta il proprio consenso ad essere fotografato, filmato o registrato da Expo o terzi incaricati da quest'ultima nell'area dell'Esposizione Universale. Expo o terzi incaricati da Expo sono legittimati a mandare in onda, pubblicare, concedere l'uso ed utilizzare fotografie, immagini, filmati, registrazioni dell'Esposizione Universale che contengono il Detentore del Biglietto senza che quest'ultimo abbia diritto ad alcun corrispettivo. Expo, i terzi incaricati da Expo e chiunque acquisti da questi il diritto di utilizzare il materiale suddetto non sarà responsabile nei confronti del Detentore del Biglietto per qualsiasi uso del materiale stesso permesso ai sensi della legge applicabile.

6.2 Immagini, video e registrazioni sonore dell'Esposizione Universale effettuate dal Detentore del Biglietto con una macchina fotografica, telecamere o apparecchio audio non possono essere utilizzati se non per scopi domestici e privati. Pertanto, il Detentore del Biglietto non può vendere, concedere l'uso, mandare in onda, pubblicare o comunque sfruttare a fini commerciali tale materiale.

7. TRASPORTI

Expo fornirà informazioni relative agli orari dei trasporti pubblici, ma non potrà essere ritenuto responsabile per la possibile inefficienza dei trasporti pubblici stessi. Il Detentore del Biglietto, pertanto, sarà l'unico soggetto responsabile di raggiungere l'Esposizione Universale in tempo, pianificando il viaggio, facendo riferimento agli orari dei trasporti pubblici.

8. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Expo manterrà i dati personali forniti dall'Acquirente del Biglietto e dal Detentore del Biglietto, inclusi quelli forniti al momento dell'accesso all'Esposizione Universale, strettamente confidenziali. Tali dati saranno gestiti da Expo nel pieno rispetto del D.lgs. 196/2003 e dei permessi concessi per la condivisione dei dati con i partner al momento dell'acquisto dei Biglietti o concessi attraverso le impostazioni del profilo del visitatore sul Sito Web. Le note relative alla privacy sono accessibili sul Sito Web.

9. DISPOSIZIONI GENERALI

9.1 Qualsiasi integrazione e/o modifica dei presenti Termini e Condizioni dei Biglietti non sono valide ed efficaci nel caso in cui non siano sottoscritte dal legale rappresentate di Expo. I presenti Termini e Condizioni e le disposizioni contenute nel Sito Web rappresentano l'unico contratto esistente tra le Parti.

9.2 Il presente Contratto sarà regolato dalla legge italiana ed interpretato ai sensi di tale legge. Tutte le controversie emergenti dai o connesse con i presenti Termini e Condizioni dei Biglietti saranno sottoposte alla giurisdizione dei tribunali e delle corti italiane.

9.3 Il Biglietto, che costituisce un documento di legittimazione per visitare l'Esposizione Universale, è valido solo se il Detentore del Biglietto accetta, senza riserve o eccezioni, i presenti Termini e Condizioni.

Il Detentore del Biglietto deve verificare l'accuratezza dei propri dati riportati sull'ordine di acquisto del Biglietto e/o sul Biglietto stesso e deve informare tempestivamente Expo circa qualsiasi errore.